



COMUNE DI GAETA

Provincia di Latina

DIPARTIMENTO  
PROGRAMMAZIONE ECONOMICA E FINANZIARIA

**AVVISO PER INDAGINE DI MERCATO  
ai sensi dell'art. 216, comma 9, del D. Lgs. 50/2016**

**OGGETTO: Affidamento del servizio di assistenza tecnica e manutenzione hardware Sistemi Informatici del Comune di Gaeta per il triennio 2019/2021. C.I.G. 7709340C9D**

**Amministrazione Aggiudicatrice:** Comune di Gaeta, Piazza XIX Maggio n. 10, Tel. 07714691

Sito Internet: <http://www.comune.gaeta.lt.it> - PEC: [protocollo@pec.comune.gaeta.lt.it](mailto:protocollo@pec.comune.gaeta.lt.it)

Responsabile Unico del Procedimento: Rag. Emilia Di Nitto.

Informazioni: Tel. 0771469281, [e-mail: emilia.dinitto@comune.gaeta.lt.it](mailto:emilia.dinitto@comune.gaeta.lt.it)

**Descrizione dell'appalto:** Con Determinazione Dirigenziale n. 112 del 28/11/2018 si è provveduto ad approvare il presente avviso per indagine di mercato relativo all'affidamento del servizio di assistenza tecnica e manutenzione dell'hardware, del software di base e di produttività individuale da fornire per tutti i p.c., i notebook, i server, le stampanti ed altro materiale hardware del Comune di Gaeta, la gestione della rete LAN, degli switch di rete e dei router e della rete Wi-Fi per il collegamento degli edifici e dei servizi di questo Ente e la gestione della sicurezza informatica e dei sistemi antivirus, per il triennio 2019/2021.

Il servizio comprende, a titolo meramente esemplificativo e non esaustivo:

- 1- installazione, aggiornamento ed ottimizzazione sistemi operativi;
- 2- installazione applicazioni ed aggiornamenti;
- 3- installazione driver e periferiche aggiuntive;
- 4- installazione driver stampanti di rete e ritiro vecchio hardware;
- 5- debug applicazioni;
- 6- formattazione pc;
- 7- rimozione virus e malware;
- 8- supporto di base gestione active directory;
- 9- gestione ed implementazione dei sistemi di sicurezza di rete (router e firewall);
- 10- gestione ed implementazione della rete wifi interna ed esterna al palazzo comunale;
- 11- sicurezza del sistema informatico comunale;
- 12- gestione dei backup dei server;
- 13- Gestione informatica degli adempimenti privacy Regolamento UE 679/2016;
- 14- Servizio di assistenza tecnico per l'utilizzo degli strumenti di acquisto elettronico della pubblica amministrazione;
- 15- Servizio di assistenza tecnico durante le operazioni di voto.

Il servizio dovrà essere espletato assicurando la disponibilità quotidiana, di un tecnico esperto tutti i giorni negli Uffici del Comune di Gaeta, nei costi del servizio oggetto di appalto è incluso quello relativo al raggiungimento della sede di richiesta di prestazione. Il servizio dovrà, inoltre, garantire la disponibilità di un tecnico esperto, anche in remoto, per eventuali emergenze 24 ore al giorno inclusi festivi per tutta la

durata del contratto.

La prestazione riguarda:

- personal computer (comprensivi di accessori) e server, attualmente esistenti nella sede comunale e negli uffici dislocati;
- stampanti, scanner e gruppi di continuità, attualmente esistenti nella sede comunale e negli uffici dislocati;
- Sistemi di sicurezza delle connessioni internet (router e firewall) e sistemi di collegamento Wi-Fi per il collegamento degli edifici comunali alla sede centrale;
- Sistemi di videosorveglianza e gestione remota degli accessi e dei varchi ZTL;
- personal computer, notebook, stampanti, server, gruppi di continuità e scanner, nonché tutte le apparecchiature informatiche che presumibilmente verranno acquistati nel periodo contrattuale.

**Importo a base d'asta dell'appalto:** € 114.000,00, oltre Iva al 22% per complessivi € 139.080,00 per tre anni.

**Finalità dell'avviso:** acquisire manifestazioni di interesse da parte dei soggetti in possesso dei requisiti di cui al presente avviso, i quali saranno invitati alla procedura negoziata da esperirsi tramite RdO sul portale del Mercato elettronico della Pubblica Amministrazione MePA., messo a disposizione da Consip S.p.A.

**Selezione degli operatori:** espletata l'indagine di mercato si avvierà il confronto competitivo tra gli operatori economici in possesso dei requisiti richiesti, invitando tutti gli operatori economici che avranno presentato valida manifestazione d'interesse e qualora non si raggiungesse il numero minimo di operatori economici da invitare, ex art. 36, comma 2, lett. b) del D. Lgs. n. 50/2016 e ss.mm.ii., si inviteranno esclusivamente gli operatori che avranno presentato manifestazione d'interesse ai sensi del presente avviso.

**Scadenza presentazione della manifestazione di interesse:** ore \_\_\_\_ del \_\_\_\_\_.

**Soggetti ammessi a partecipare:** sono ammessi a partecipare alla procedura gli operatori economici di cui all'art. 45 del D.Lgs. 50/2016:

- iscritti al MePA di Consip al Bando “Servizi - Servizi per l'Information & Communication Technology”;
- in possesso dei requisiti di ordine generale per la partecipazione alle procedure di affidamento degli appalti pubblici di cui all'art. 80 del D. Lgs. n. 50/2016 e s.m.i.

**Modalità di presentazione della manifestazione d'interesse:** in carta semplice, redatta in lingua italiana e contenente i dati identificativi dell'operatore economico, l'indicazione di un indirizzo di **posta elettronica certificata** al quale ricevere le comunicazioni relative al procedimento.

Al fine della predisposizione della manifestazione d'interesse è possibile utilizzare il modello allegato al presente avviso.

La manifestazione d'interesse potrà essere inviata unicamente a mezzo PEC all'indirizzo: [protocollo@pec.comune.gaeta.lt.it](mailto:protocollo@pec.comune.gaeta.lt.it)

L'oggetto del messaggio PEC dovrà recare la dicitura: “Manifestazione di interesse, affidamento del servizio di assistenza tecnica e manutenzione hardware Sistemi Informatici del Comune di Gaeta per il triennio 2019/2021. C.I.G. 7709340C9D”

Termine ultimo e perentorio è quello indicato nel precedente punto “Scadenza presentazione manifestazione d'interesse”. Farà fede esclusivamente l'ora di ricezione del messaggio PEC.

La Stazione appaltante si riserva la facoltà di non procedere con l'invio degli inviti qualora nessuna candidatura dovesse risultare soddisfacente.

**Trattamento dei dati personali:** Ai sensi del Regolamento Generale sulla Protezione dei dati personali (Regolamento UE 679/2016) e del D. Lgs. 101/2018, i dati forniti dai soggetti proponenti verranno trattati esclusivamente per le finalità connesse all'espletamento della procedura relativa al presente avviso.

**Allegato** – Modello di partecipazione all'indagine di mercato.

Gaeta, \_\_\_\_\_

**Il Responsabile Unico del Procedimento**  
**F.to Rag. Emilia Di Nitto**