



## COMUNE DI GAETA

### PROGETTO DEL SERVIZIO

Ai sensi dell'art. 23 commi 14 e 15 del D. Lgs. 50/2016

**AFFIDAMENTO SERVIZIO DI ASSISTENZA TECNICA E MANUTENZIONE HARDWARE SISTEMI**

**INFORMATICI DEL COMUNE DI GAETA PER IL TRIENNIO 2019/2021.**

**C.I.G. 7709340C9D**

#### **Oggetto e relazione illustrativa.**

L'appalto ha per oggetto il servizio di assistenza tecnica e manutenzione dell'hardware, del software di base e di produttività individuale da fornire per tutti i p.c., i notebook, i server, le stampanti ed altro materiale hardware del Comune di Gaeta, la gestione della rete LAN, degli switch di rete e dei router e della rete Wi-Fi per il collegamento degli edifici e dei servizi di questo Ente e la gestione della sicurezza informatica e dei sistemi antivirus, per il triennio 2019/2021.

Il servizio comprende, a titolo meramente esemplificativo e non esaustivo:

- 1- installazione, aggiornamento ed ottimizzazione sistemi operativi;
- 2- installazione applicazioni ed aggiornamenti;
- 3- installazione driver e periferiche aggiuntive;
- 4- installazione driver stampanti di rete e ritiro vecchio hardware;
- 5- debug applicazioni;
- 6- formattazione pc;
- 7- rimozione virus e malware;
- 8- supporto di base gestione active directory;
- 9- gestione ed implementazione dei sistemi di sicurezza di rete (router e firewall);
- 10- gestione ed implementazione della rete wifi interna ed esterna al palazzo comunale;
- 11- sicurezza del sistema informatico comunale;
- 12- gestione dei backup dei server;
- 13- Gestione informatica degli adempimenti privacy Regolamento UE 679/2016;
- 14- Servizio di assistenza tecnico per l'utilizzo degli strumenti di acquisto elettronico della pubblica amministrazione;
- 15- Servizio di assistenza tecnico durante le operazioni di voto.

Il servizio dovrà essere espletato assicurando la disponibilità quotidiana, di un tecnico esperto tutti i giorni negli Uffici del Comune di Gaeta, nei costi del servizio oggetto di appalto è incluso quello relativo al raggiungimento della sede di richiesta di prestazione. Il servizio dovrà, inoltre, garantire la disponibilità di un tecnico esperto, anche in remoto, per eventuali emergenze 24 ore al giorno inclusi festivi per tutta la durata del contratto.

La prestazione riguarda:

- personal computer (comprensivi di accessori) e server, attualmente esistenti nella sede comunale e negli uffici dislocati;
- stampanti, scanner e gruppi di continuità, attualmente esistenti nella sede comunale e negli uffici dislocati;
- Sistemi di sicurezza delle connessioni internet (router e firewall) e sistemi di collegamento Wi-Fi per il collegamento degli edifici comunali alla sede centrale;
- Sistemi di videosorveglianza e gestione remota degli accessi e dei varchi ZTL;

- personal computer, notebook, stampanti, server, gruppi di continuità e scanner, nonché tutte le apparecchiature informatiche che presumibilmente verranno acquistati nel periodo contrattuale.

### **Indicazioni e disposizioni per la stesura dei documenti inerenti la sicurezza di cui all'art. 26 c.3 del D. Lgs. 81/2008**

La redazione del D.U.V.R.I., ai sensi dell'art 26 del D. Lgs. n. 81/2008, non è ritenuta necessaria nel presente appalto in quanto non si ravvisano rischi di interferenza, ovvero "contatti rischiosi tra il personale del committente e quello dell'appaltatore", per cui non si individuano oneri per la sicurezza e, pertanto, il relativo costo specifico per la sicurezza è pari ad € 0,00 (euro zero/00);

### **Calcolo della spesa**

Il valore del contratto di durata triennale ai fini del calcolo delle soglie di cui all'articolo 35 del D. Lgs. 50/2016 e dell'acquisizione del CIG è stimato in euro € 114.000,00 oltre Iva per €. 25.080,00.

La stima risulta dal seguente calcolo:

SERVIZIO/VOCE	Valori stimati
Costi per la sicurezza da interferenza	zero
Valore stimato triennale	€ 114.000,00
<b>VALORE COMPLESSIVO DEL CONTRATTO (BASE PER IL CIG)</b>	<b>€ 114.000,00</b>

### **Prospetto economico**

La spesa complessiva per la presente concessione è dettagliata nel seguente prospetto:

Descrizione	Valore
Valore stimato triennale	€ 114.000,00
IVA AL 22%	€ 25.080,00
Costi della sicurezza per oneri da interferenza	0,00
Spesa relative alla pubblicità della gara	0,00
Spesa relativa alla contribuzione ANAC	€ 30,00
<b>TOTALE COMPLESSIVO COMPRESIVO DI IVA</b>	<b>€ 139.110,00</b>

La spesa relativa all'affidamento del servizio di assistenza tecnica e manutenzione hardware Sistemi Informatici del Comune di Gaeta per il triennio 2019/2021 è finanziata con fondi del Bilancio comunale ed è ripartita in quota parte negli esercizi finanziari 2019, 2020, 2021 mentre le spese relative al contributo ANAC sono impegnate nell'esercizio finanziario 2018.

### **Capitolato speciale descrittivo e prestazionale**

Le condizioni e le caratteristiche prestazionali dell'affidamento del servizio di assistenza tecnica e manutenzione hardware Sistemi Informatici del Comune di Gaeta per il triennio 2019/2021 sono dettagliate nel capitolato speciale descrittivo e prestazionale.